

2026 年 10 月 26 日

お客様各位

日本カノマックス株式会社

## メール配信サービス「ブラストメール」への不正アクセスによる情報漏えいに関する

### お詫びとお知らせ（第一報）

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社がメールマガジンの配信に利用していたメール配信サービス「ブラストメール」において、第三者による不正アクセスが発生し、当社が同サービスに登録していた情報が外部に漏えいした旨の報告を受けました。

お客様、お取引先ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で把握している内容および今後の対応について、以下のとおりお知らせいたします。

#### 1. 本事案の概要

2026 年 10 月 24 日、「ブラストメール」の運営会社である株式会社ラクスライトクラウドから、第三者による不正アクセスに関する内部調査の結果、当社が登録していたメール送付先リスト（読者データ）全件が外部に漏えいしたことを確認した旨の個別通知を受領しました。

#### 2. 漏えいが確認された情報対象となる方

当社が「ブラストメール」にメールマガジンの配信先として登録していたお客様・お取引先等。

##### 対象となる情報

当社が同サービスに登録していたメール送付先リスト（読者データ）の全件。

メールアドレス以外に含まれる情報項目および正確な件数については、現時点では確定しておりません。詳細が判明次第、改めてお知らせいたします。

#### 3. 当社の対応および今後のご報告

当社は、運営会社から提供される詳細データを確認し、漏えいした読者データの情報項目および件数の特定を進めてまいります。

今後、追加の事実が判明した場合は、当社ホームページ等を通じて速やかにお知らせするとともに、対象となるお客様へのご案内等、必要な対応を進めてまいります。

また、本事案を重く受け止め、調査結果を踏まえて、利用する外部サービスの安全性や情報管理の運用について確認・見直しを行ってまいります。

#### 4. お客様へのお願い

当社や「ブラストメール」の運営会社等を装った、不審なメールや電話等に十分ご注意くださいようお願いいたします。心当たりのない連絡や不審な連絡を受けた場合は、メール本文中のリンクや添付ファイルを開いたり、個人情報・パスワード等を入力・回答したりせず、下記窓口までお問い合わせください。

5. 本件に関するお問い合わせ先

日本カノマックス株式会社 営業企画部

電話：0120-009-750

E-mail：mp@kanomax.co.jp

受付時間：8:45~17:15

このたびは、お客様、お取引先ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしております  
ことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上