

お客様各位

日本カノマックス株式会社  
サービスセンター

## 製品梱包方法についてのご案内

各製品を当社へ修理・校正などの目的でお送りいただく際、安全にお送りいただける梱包方法をご提示させていただきますので、ご参考にしていただけますと幸いです。

当社との直接のお取引口座がない場合は、お手数ですが、代理店様、販売店様を通じて承りますので、事前にご確認ください。

### 1. 修理校正に関する注意事項

- ① 修理・校正依頼書をご用意ください。当社フォーマットの依頼書につきましては、当社サービスセンターまでお問い合わせください。
- ② 梱包をする前に内部保存されている重要なデータはバックアップをお取りください。
- ③ 金額等に関する相談は当社サービスセンターまでお問い合わせください。

### 2. 梱包に関する注意事項

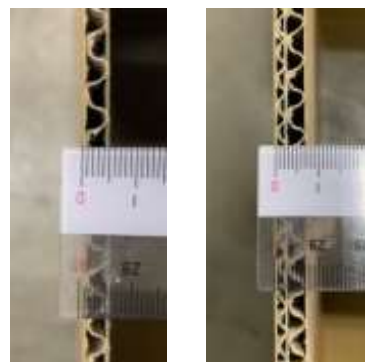
- ① 校正のみご希望の場合は、プローブのみのご送付をお願いいたします。なお、モデルによりROM等ご同送いただく必要がございますので、ご不明な点がございましたら当社サービスセンターへお問い合わせください。
- ② 修理をご希望の場合は、症状に関連する製品・付属品は、すべてご送付ください。（ACアダプター等の周辺機器）
- ③ 電池類は本体から外した状態で同梱いただき、ご発送ください。
- ④ 梱包不備による輸送途上の故障・破損等については、当社での責任は負いかねますのでご了承ください。

### ① 梱包箱のご準備

段ボール箱等、本体・付属品が入る丈夫な箱をご用意ください。  
目安として3mm以上の厚さがあれば十分な強度がございます。  
紙袋や封筒類での送付は避けてください。



梱包箱について  
サイズ：製品がゆとりをも  
って入る大きさ  
厚み：3mm以上  
構造：右図参照



### ②-1 製品の保護

輸送時、本体やセンサーに傷が付いたり破損しないように、エアークャップや柔らかい布等で保護してください。



プローブ単体でのご発送



複数台同梱される場合



プローブケースに入れ  
エアークャップ等で包む

1台ずつエアークャップ等で包む

### ②-2 付属品の取り扱い

本体以外の付属品（ACアダプター等）につきましては、ビニール袋などにまとめて入れてください。  
そして、右下写真のように製品本体と離れないように固定してください。



### ③-1 箱詰め作業（段ボールでお送りいただく場合）

最初に緩衝材（エアークラップ・丸めた新聞/チラシ等）を箱の底に敷き詰め、製品を箱内の中心に乗せてください。

次に右の写真のように、製品と箱の間に緩衝材を敷き詰めて、動かないように固定してください。



お願い  
修理・校正依頼書は製品・付属品を詰めた後、クリアファイル  
やビニール袋に入れ、上面に乗せるようにご同梱ください。

上部まで隙間なく緩衝材を敷き詰めたら、蓋をして軽く揺すり、内容物が内部で動かないことを確認していただけたら、ガムテープ等で閉じて梱包完了です。



箱が開かない様しっかりと梱包

### ③-2 製品梱包箱を再利用して送りいただく場合

製品梱包箱は製品がちょうど納まる形状となっておりますので納品時同様に箱詰めしてください。

そして、箱が開かないようしっかりとテープで留めてください。



安全に製品を輸送する上で適切ではない梱包例



内容物が片寄っている



梱包箱自体が破損（穴あき）



箱に緩衝材が詰められていない

#### ④ ご発送に関して

送り先をご記入のうえ、以下の住所にご発送ください。

【修理/校正品送付先】

日本カノマックス株式会社 サービスセンター

住所：〒565-0805 大阪府吹田市清水2番1号

TEL：06-6877-0940

お願い

- ・伝票は上部へ貼り付けるようお願いいたします。
- ・ワレモノ注意シールを貼り付けますと、より安全にお送りいただけます。



【お問い合わせ先】

日本カノマックス株式会社 サービスセンター

TEL:0120-981-959（フリーダイヤル）

E-MAIL:service@kanomax.co.jp

受付時間：平日 8:45～17:15