

お客様各位

日本カノマックス株式会社
環境計測事業本部

クリモマスターシリーズプローブの部品切替に伴う

本体バージョンアップに関するお知らせ

クリモマスターシリーズに関して下記の通りお知らせ致します。

記

日頃はカノマックス製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

このたびクリモマスターMODEL6531シリーズのプローブ全機種につきまして、部品の一部を切り替えることとなりました。尚、プローブの機能、仕様については一切変更ございません。これに対応して、クリモマスター本体のファームウェアを既にバージョンアップさせて頂いております。

バージョンアップに伴う変更点

バージョンアップ後の本体は、部品切替前および切替後のいずれのプローブに対しても互換性プローブとして認識しますが、バージョンアップ前の本体は、部品切替後のプローブを認識することができません。尚、今回の本体のバージョンアップにおいて機能面での変更は一切ありません。

既にクリモマスターをお持ちのエンドユーザー様へ

今後、既にクリモマスター本体をお持ちのお客様におきましては、プローブの交換や追加に伴い、プローブを認識しないといった事態が起こる場合があります。そのため、弊社では、部品切替後のプローブ単体でのお見積りに際し、本体のバージョンアップの必要性をお伝えするとともに、お客様にご確認をさせていただいた上で、バージョンアップ作業を無償にて対応させていただきます

プローブの部品切替の開始時期

プローブの部品切替時期は、機種によって異なりますが、12月より順次行ってまいります。

クリモマスターをご利用のお客様におかれましては、大変お手数をお掛けすることになり、誠に申し訳ございません。

本件に関し、ご不明点ございましたら、何なりと弊社カスタマーサポートセンターまでお申し付け下さい。

何卒、諸事情ご賢察のほど、宜しくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

日本カノマックス株式会社 カスタマーサポートセンター

<http://www.kanomax.co.jp>

〒565-0805 大阪府吹田市清水2-1

電話番号:0120-009-750 FAX 番号:06-6877-8263